

*Mi piacciono le persone con la testa sulle spalle
e le spalle tra le nuvole...*
(Il Cloud)

Spett.le:
LMP Srl

Ca Ufficio Acquisti

Offerta Sistema VoIP in Cloud TeamSystem Communication
(M342V-00-26102020_LMP_uCloud.docx -26/10/2020)

VOIspeed UCloud®

Con VOIspeed UCloud la TeamSystem Communication è in grado di offrire oggi la prima soluzione di telefonia cloud peer-to-peer al mondo, frutto di un lungo processo di sviluppo e perfezionamento.

VOIspeed UCloud si basa su un'architettura appositamente pensata per il funzionamento del servizio telefonico sulla nuvola; la necessità di pensare non più ad un centralino monolitico ma ad un sistema distribuito di servizi e processi ha portato allo sviluppo di una soluzione unica.

UCloud ha una struttura tale da permettere a tutti gli elementi del servizio telefonico di dialogare fra di loro tramite servizi creati appositamente per lavorare in maniera indipendente e, allo stesso tempo, mantenere coerente l'intero sistema e tutti i suoi stati. Ne deriva un impianto assolutamente funzionale dove ogni elemento è un ingranaggio di una macchina complessiva robusta e altamente ridondata.

Caratteristiche



SERVIZI TELEFONICI

- Architettura Cloud unica al mondo
- TSComm Maestro Technology
- TSComm Atom Technology
- Gestione di qualunque tipo di linea telefonica
- Risponditore automatico multilivello
- Gestione avanzata dei gruppi di risposta
- Reportistica e analisi chiamate
- Grafici statistiche New
- Rubrica di sistema
- Gestione multisede unificata
- Profili utenti e power users.



USER INTERFACE (UI)

- Multidevice e multiplatforma
- Speed buttons con collaboration avanzata
- Rubrica centralizzata con contatti personali e preferiti
- Gestione rapida con drag&drop
- Inoltro della chiamata (con o senza preavviso)
- Registrazione della chiamata
- Casella Vocale/Voice mail
- Avatar utente personalizzabile
- Visualizzazione stato utenti con report di stato New
- Note di chiamata New
- Invio SMS New
- Pianificazione attività New
- Centro notifiche New
- Gestione dei gruppi di squillo New
- Chat e trasferimento file fra utenti
- Chat di gruppo
- Call conference
- Funzioni amministratore
- APP



Advise srl
Via Naz. Delle Puglie, 28 (P.co delle Stelle)
83020 Sirignano (AV)
www.advise.it - www.magazzinoperfetto.it

Tel. 0825.1805630
Fax 0825.1800114



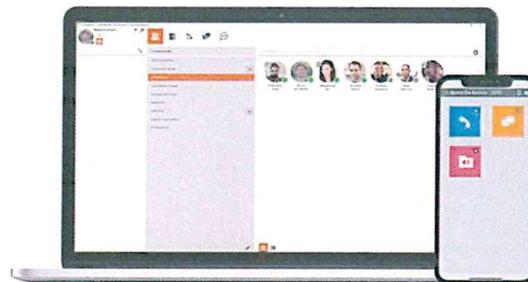
INTEGRAZIONE

- Integrazione con applicativi TeamSystem
- Integrazione IVR
- Gestione comandi (Ser.I.)
- System Status Notification
- Integrazione con Outlook
- Integrabile con gestionali e CRM di terze parti

USER INTERFACE (UI)

Con la UI di VOIspeed UCloud il tuo centralino si arricchisce di funzioni avanzate: ogni utente può effettuare e ricevere chiamate in modo semplice e intuitivo, creare note e promemoria, visualizzare lo stato degli altri interni ed inviare messaggi di chat, accedere alla rubrica centralizzata, creare conferenze call, registrare le conversazioni, inviare SMS e molto altro.

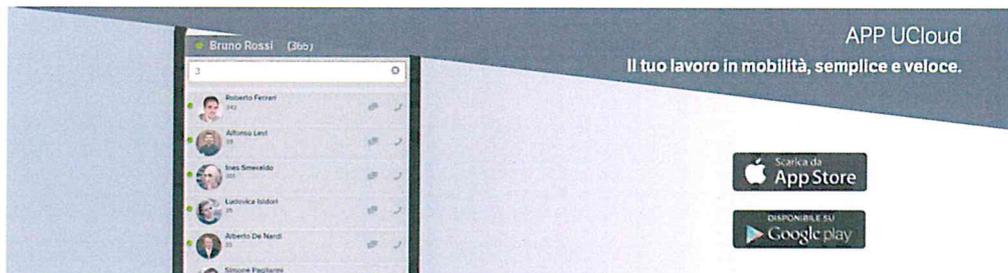
La UI di VOIspeed UCloud è multiplatforma e permette di gestire i servizi su più telefoni contemporaneamente, compreso il cellulare che diventa a tutti gli effetti un interno del centralino.



APP

I tuoi servizi e il tuo interno ovunque. Con l'APP di VOIspeed UCloud il tuo cellulare diventa il tuo interno aziendale e puoi verificare lo stato degli interni, accedere alla rubrica aziendale, chattare con i tuoi colleghi e fare molto altro ovunque tu sia.

L'APP di VOIspeed UCloud è uno strumento che offre, con immediatezza e semplicità di gestione, molti servizi avanzati per la comunicazione e la collaborazione aziendale oltre alla possibilità di gestire telefonate sia da softphone che tramite un cellulare.

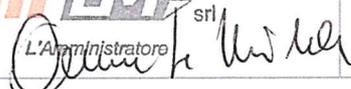


Advise srl
Via Naz. Delle Puglie, 28 (P.co delle Stelle)
83020 Sirignano (AV)
www.advise.it - www.magazzinoperfetto.it

Tel. 0825.1805630
Fax 0825.1800114

Descrizione Componenti inclusi nella fornitura	Quantità
<p>a) Licenze Utenti Software Voispeed TeamSystem uCloud. Su piattaforma Cloud TeamSystem Communication inclusa assistenza Advise srl (escluso Telefoni, Interfacce, etc)</p>	
<p>b) Il telefono Yealink T23G è un prodotto dall'utilizzo intuitivo e dalle funzionalità avanzate che lo rendono ideale per aumentare la produttività. Si tratta, inoltre, del telefono più conveniente per chi cerca un apparato con switch Gigabit a bordo. Dispone di 3 tasti linea programmabili con led bicolore e di 4 soft keys, e grazie al codec G722 permette conversazioni audio di alta qualità. È un prodotto dedicato a chi necessita di un terminale dai costi contenuti, semplice da utilizzare e dotato di numerose funzionalità.</p> 	-

Canone Servizio condizioni di fornitura	
Acconto Setup Sistema (Una-Tantum)	€ 390,00 + iva € 190,00 + iva
Formazione On Site	-
Totale all'ordine (i.e)	€ 190,00 + iva
Canone Software Mensile a Interno	€ 10,00 + iva € 8,00 + iva
Canone Hardware Mensile a Interno	-
Totale Canone Mensile (nr 25 interni)	€ 200,00 + iva
Vincolo Durata	Almeno 12 mesi
Assistenza Help Desk Canone Aggiornamenti Voispeed	Inclusa
Pagamento	Addebito SEPA mensile Anticipato (I Canone comprensivo di Setup e Hardware)
Tempi di consegna	5 gg lavorativi
Validità dell'offerta	15 giorni
Responsabile del Servizio Cloud	Team System Communication srl modalità SaaS

Approvazione Offerta		
Data	Timbro / Firma	IBAN Cliente
27/11/20	 L'Amministratore 	IT66 A 01030 40070 000000 9771 79

advise

Advise srl
Via Naz. Delle Puglie, 28 (P.co delle Stelle)
83020 Sirignano(AV)
www.advise.it - www.magazzinoperfetto.it

Tel. 0825.1805630
Fax 0825.1800114