

*La prima regola di ogni tecnologia
è che l'automazione applicata ad un'operazione efficiente
ne aumenterà l'efficienza.*

*La seconda è che
l'automazione applicata ad un'operazione inefficiente
ne aumenterà l'inefficienza.*

(Bill Gates)

Spett.le:
Principe di Napoli scarl
Centro Direzionale Isola F2
Napoli
PI 09156791213

ca Generoso De Luca

Contratto servizi di Outsourcing IT
su nuova infrastruttura alberghiera Agerola
"Colonia Principe di Napoli"

Premessa

La seguente proposta, nasce dall'esigenza di scegliere, implementare ed assistere le soluzioni informatiche e tecnologiche, più adatte per la nuova struttura alberghiera e ristorativa, orientata anche alla formazione, "Colonia Principe di Napoli" ad Agerola.

Pertanto, l'intento è delineare le componenti della proposta di consulenza e dei servizi che l'Advise srl propone, in modo da poter meglio adattare la nostra proposta alle esigenze reali del cliente.

Software Selection

a

Crediamo, che la scelta delle soluzioni applicative e tecnologiche, sia uno dei momenti più delicati e importanti che una nuova realtà si trova ad affrontare.

L'applicativo scelto sarà la "colonna vertebrale" della gestione di tutte le attività che i vari comparti si troveranno a svolgere, e avrà quindi un impatto importante nel successo dell'operazione.

La nostra attività basata su un know-how ventennale, mira a mediare tra :

Lato cliente

- richieste funzionali del cliente
- infrastruttura esistente o in via di realizzazione
- tipologia degli utenti

Lato Fornitore

- dimensioni
- struttura organizzativa
- soluzione tecnica
- case history vicine alla realtà del cliente

L'attività sarà svolta nel :

- Contatto di aziende distributori / produttori software gestionale di settore
- Affiancamento a tali aziende per la preparazione delle demo
- Presenza tecnica alle demo
- **Relazione su offerte / analisi delle proposte**

Sui seguenti componenti :

1) PMS (Gestione Camere e Fatturazione)

1.1) Software Ristorante

1.2) Gestione Magazzino

1.3) POS e Dispositivi Radio per gestione comande ristorante.

2) Channel Manager (Pubblicazione tariffe e disponibilità su canali di vendita online come Booking, Expedia, etc).

2.1) Booking Engine (Pubblicazione tariffe e disponibilità su proprio sito web).

3) CRM (Gestione comunicazione con i clienti e opportunità).

4) WiFi Ospiti, IPTV (Servizi tecnologici alle camere).

4.1) Centralino Telefonico

4.2) Domotica

5) BI (Statistiche)

Totale Importo	€ 3.000,00
-----------------------	-------------------



L'attività consisterà nel disegnare la mappatura del sistema informatico del cliente, attraverso un'analisi attenta delle sue componenti, evidenziando tutte le aree e fornendo delle linee guida per future implementazioni e/o potenziamenti del sistema, indicando gli strumenti che possano supportare l'utenza nei vari livelli aziendali.

L'analisi sarà effettuata con una serie di sopralluoghi mirati a fotografare la struttura attuale, prendendo contatti con le aziende che l'hanno realizzata e con le figure operative del cliente.

Lo scopo è di rilevare i processi, le competenze e le caratteristiche dell'ambiente futuro per focalizzare le esigenze del cliente.

Per comodità il documento realizzato sarà diviso in tre sezioni:

- nella prima si riporterà il patrimonio IT, cercando di evidenziarne le criticità;
- nella seconda sezione si ipotizzeranno soluzioni finalizzate ad uno efficientamento dell'infrastruttura e le possibili implementazioni applicative o strutturali.
- **nella terza, una tabella dei costi divisi per tipologia da sostenere a breve e medio termine.**

Totale Importo	€ 2.000,00
----------------	------------

Affiancamento Analisi, Formazione, GoLive

c

Tutte le implementazioni, sia software che hardware, prevedono una fase di analisi, volta a delineare "i desidera" della committenza.

Questa fase, importantissima, permette di delimitare il perimetro di copertura funzionale nelle scelte dei vari componenti ma, necessariamente, dovrà essere breve ed efficace, onde evitare il rischio di completare questa fase mentre lo scenario iniziale è già cambiato.

Nella fase della formazione, il ruolo della parte IT, sarà di comprendere le funzioni principali dei vari applicativi, ottimizzando i tempi di consulenza formativa dei vari fornitori, evitando, ad esempio, rallentamenti dovuti alle troppe eccezioni sollevate dagli utenti.

Il Go Live (partenza) è la fase più delicata, è il momento in cui, si evidenziano situazioni o esigenze sfuggite in fase di analisi; occorrerà affiancare gli utenti, per riferire al fornitore, in maniera chiara le loro argomentazioni, monitorandone il rilascio delle soluzioni.

Totale Importo	€ 5.000,00
----------------	------------

Servizio di monitoraggio ed assistenza agli utenti e dell'architettura IT del Cliente, attraverso :

Teleassistenza

Il nostro servizio di teleassistenza ci permette di risolvere tempestivamente i problemi grazie al collegamento diretto ai PC aziendali o direttamente ai vari servizi server.

Supporto On-Site

Un supporto tecnico completo ed efficace, on-site, a tutte le problematiche aziendali, dalla consulenza IT di progetto, all'Help Desk.

CRM

Il nostro sistema di ticketing per gestire al meglio le richieste di assistenza e relazionare tutte le attività svolte.

Monitoraggio

I nostri sistemi monitorano costantemente i servizi aziendali e ci notificano in tempo reale eventuali malfunzionamenti.

La proposta prevede Assistenza e Consulenza con un monte ore da Remoto e On_Site a scalare, non rimborsabili.

Numero 380 Ore da Remoto

Numero 100 Ore On_Site

I tempi di trasferimento saranno sempre quotati a forfait in nr 1 ora per intervento On_Site.

Totale Importo I Anno	€ 30.000,00 € 22.000,00
------------------------------	--

Team

- Maurizio Molinari (Ceo, Consulente di Progetto Senior)
- Ing. Andrea Ferrante (Analista e Sviluppatore Senior)
- Giovanni Broegg (Web Designer e Tecnologie legate al Web)
- Ing. Paolino Angeletti (Sviluppatore)
- Alfonso Conte (Sistemista Senior)
- Gianluca Cangiano (Sistemista Junior – tecnico Help Desk)
- Daniela Montesano (Customer Care)

Condizioni di Fornitura	
Iva	Esclusa
Pagamento	(a-b-c) Consulenza Start-Up Bonifico presentazione Fattura (d) Assistenza IT Bonifico Mensile Anticipato
Validità dell'offerta	30 giorni
Tempi di consegna	Entro 20 giorni lavorativi ricezione pagamento
Scadenza	Annuale con tacito rinnovo
Modalità di Recesso	Sarà possibile interrompere il contratto anche prima della sua scadenza naturale semplicemente inviando comunicazione a mezzo Pec. La fatturazione verrà interrotta nei 90 giorni successivi alla ricezione della stessa.

Approvazione Offerta		
Data	Opzioni scelte (esempio a+b)	Timbro / Firma
15/03/2019	a+b+c+d	PRINCIPE DI NAPOLI S.p.A. L'AMMINISTRATORE GENEROSO DE LUCA

