

*La prima regola di ogni tecnologia
è che l'automazione applicata ad un'operazione efficiente
ne aumenterà l'efficienza.*

*La seconda è che
l'automazione applicata ad un'operazione inefficiente
ne aumenterà l'inefficienza.*

(Bill Gates)

Spett.le:
Gruppo Autoscala
Via Antiniana
Napoli
Ca Rosario Scala

Offerta Sistema VoIP in Cloud TeamSystem Communication
(M312V-00-04062019_gruppoautoscala_Voipcloud.docx -16/07/2019)

VOIspeed UCloud®

Con VOIspeed UCloud la TeamSystem Communication è in grado di offrire oggi la prima soluzione di telefonia cloud peer-to-peer al mondo, frutto di un lungo processo di sviluppo e perfezionamento.

VOIspeed UCloud si basa su un'architettura appositamente pensata per il funzionamento del servizio telefonico sulla nuvola; la necessità di pensare non più ad un centralino monolitico ma ad un sistema distribuito di servizi e processi ha portato allo sviluppo di una soluzione unica.

UCloud ha una struttura tale da permettere a tutti gli elementi del servizio telefonico di dialogare fra di loro tramite servizi creati appositamente per lavorare in maniera indipendente e, allo stesso tempo, mantenere coerente l'intero sistema e tutti i suoi stati. Ne deriva un impianto assolutamente funzionale dove ogni elemento è un ingranaggio di una macchina complessiva robusta e altamente ridondata.

Caratteristiche



SERVIZI TELEFONICI

- Architettura Cloud unica al mondo
- TSComm Maestro Technology
- TSComm Atom Technology
- Gestione di qualunque tipo di linea telefonica
- Risponditore automatico multilivello
- Gestione avanzata dei gruppi di risposta
- Reportistica e analisi chiamate
- Grafici statistiche New
- Rubrica di sistema
- Gestione multisede unificata
- Profili utenti e power users.



USER INTERFACE (UI)

- Multidevice e multipiattaforma
- Speed buttons con collaboration avanzata
- Rubrica centralizzata con contatti personali e preferiti
- Gestione rapida con drag&drop
- Inoltro della chiamata (con o senza preavviso)
- Registrazione della chiamata
- Casella Vocale/Voice mail
- Avatar utente personalizzabile
- Visualizzazione stato utenti con report di stato New
- Note di chiamata New
- Invio SMS New
- Pianificazione attività New
- Centro notifiche New
- Gestione dei gruppi di squillo New
- Chat e trasferimento file fra utenti
- Chat di gruppo
- Call conference
- Funzioni amministratore
- APP



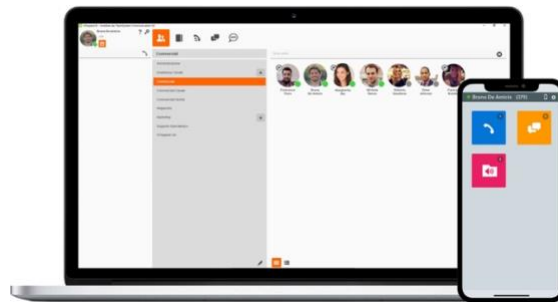
INTEGRAZIONE

- Integrazione con applicativi TeamSystem
- Integrazione IVR
- Gestione comandi (Ser.I.)
- System Status Notification
- Integrazione con Outlook
- Integrabile con gestionali e CRM di terze parti

USER INTERFACE (UI)

Con la UI di VOIspeed UCloud il tuo centralino si arricchisce di funzioni avanzate: ogni utente può effettuare e ricevere chiamate in modo semplice e intuitivo, creare note e promemoria, visualizzare lo stato degli altri interni ed inviare messaggi di chat, accedere alla rubrica centralizzata, creare conference call, registrare le conversazioni, inviare SMS e molto altro.

La UI di VOIspeed UCloud è multiplatforma e permette di gestire i servizi su più telefoni contemporaneamente, compreso il cellulare che diventa a tutti gli effetti un interno del centralino.



APP

I tuoi servizi e il tuo interno ovunque. Con l'APP di VOIspeed UCloud il tuo cellulare diventa il tuo interno aziendale e puoi verificare lo stato degli interni, accedere alla rubrica aziendale, chattare con i tuoi colleghi e fare molto altro ovunque tu sia.

L'APP di VOIspeed UCloud è uno strumento che offre, con immediatezza e semplicità di gestione, molti servizi avanzati per la comunicazione e la collaborazione aziendale oltre alla possibilità di gestire telefonate sia da softphone che tramite un cellulare.



Descrizione Componenti inclusi nella fornitura	Quantità
a) Licenze Utenti Software Voispeed TeamSystem uCloud. Su piattaforma Cloud TeamSystem Communication inclusa assistenza Advise srl (escluso Telefoni, Interfacce, etc)	11

A – Canone Servizio condizioni di fornitura	
Acconto Setup Sistema (Una-Tantum) On Site	€ 400,00 + iva
Canone Mensile a Interno	€ 5,00 + iva
Totale Canone Mensile	€ 55,00 + iva
Vincolo Durata	Almeno 18 mesi
Assistenza Aggiornamenti Voispeed	Inclusa
Pagamento	Addebito SEPA Mensile Anticipato
Riscatto Finale	0
Tempi di consegna	10 gg lavorativi da accredito acconto
Validità dell'offerta	15 giorni
Modalità Assistenza	Allegato Contratto Assistenza Help Desk
Responsabile del Servizio Cloud	Team System Communication srl modalità SaaS

Approvazione Offerta		
Data	Opzioni scelte	Timbro / Firma

