

*La prima regola di ogni tecnologia
è che l'automazione applicata ad un'operazione efficiente
ne aumenterà l'efficienza.*

*La seconda è che
l'automazione applicata ad un'operazione inefficiente
ne aumenterà l'inefficienza.*

(Bill Gates)

Spett.le:
Mirado srl
sede Via Filionti 27/1
80047 S. Giuseppe V.no (NA)
PI 08475701218

Contratto Noleggio Sistema VoIP – Firewall – Help Desk
(M293NOL-00-01032019_Mirado srl_voip_firewall_hd.doc –11/03/2019)

Progetto Scenario Attuale

Sede	Numero e Tipologia linee	Interni Telefonici	Nr PC	Tip. Linea Internet
Cis - Nola	Nr 2 VoIP (Nr 2 Canali Voce)	5	-	Nr 1 connettività professional
Totale	Nr 2 VoIP (Nr 2 Canali Voce)	5	-	Nr 1 connettività professional

Che cos'è Voispeed

Telefonare non è più solo alzare una cornetta e parlare

Oggi telefonare significa avere una rubrica centralizzata accessibile da tutti i collaboratori; significa sapere, prima ancora di rispondere, chi sta chiamando e quale è lo storico della sua attività (contabile, assistenza, magazzino); significa avere informazioni come il report delle chiamate, avere chiamate registrate e messaggi di casella vocale; significa poter chiamare direttamente un contatto dalla rubrica di Outlook (R) o un qualsiasi numero presente su un qualsiasi documento con un solo click; significa avere a disposizione uno strumento di lavoro al passo con le novità tecnologiche e le necessità del lavoro, integrabile con qualunque software. VOIspeed è la soluzione a tutto questo: integrazione, personalizzazione, potenza, innovazione continua in un unico strumento.



L'intelligenza per ogni tipo di telefono

VOIspeed rivoluziona il concetto di sistema telefonico, grazie alla novità introdotta dalla nuova architettura: l'interfaccia software GUI.

La GUI VOIspeed è un software che mette a disposizione dell'utente strumenti di comunicazione avanzata (avvio, trasferimento e cattura chiamata, stato interni, registrazione della chiamata, instant message, chat, trasferimento file, video presenza, reportistica, ecc.) permettendo l'utilizzo di qualunque tipo di telefono.

La GUI VOIspeed gestisce più di un terminale per ogni utente, ne permette la selezione ed il passaggio della chiamata in tempo reale.

La GUI VOIspeed gestisce qualunque tipo di terminale: telefoni analogici, cordless, telefoni IP, cuffie e cellulari.

Mobilità assoluta

Lavorare ovunque vuol dire avere a disposizione, sempre, gli stessi strumenti che si utilizzano in azienda e su qualunque tipo di device: PC, laptop, tablet e smartphone.

L'innovativa GUI VOIspeed, sviluppata in HTML5, permette di usare ovunque gli strumenti di comunicazione avanzata offerti dal VOIspeed perché, tramite browser, è utilizzabile da qualunque tipo di dispositivo: non c'è bisogno di installare programmi, di preoccuparsi delle caratteristiche della macchina utilizzata o di imparare ad utilizzare un nuovo strumento.

La medesima interfaccia mantiene tutte le configurazioni e personalizzazioni impostate in azienda riportandole su ogni device. Per parlare, invece, si può usare qualunque tipo di telefono.



Cloud e Multiazienza

VOIspeed, grazie alla sua rivoluzionaria architettura, è in grado di garantire, senza abbandonare la sicurezza di un sistema telefonico "tradizionale", tutti i reali vantaggi del cloud: un'infrastruttura "agile", scalabilità dei sistemi, centralizzazione ed un migliore livello del servizio in termini di business continuity.

Con VOIspeed Multiazienza è possibile fornire un servizio telefonico avanzato sfruttando un unico nodo nevralgico associato alla sicurezza ed affidabilità di una WEB Farm.

Funzionalità principali



Casella Vocale/Voice mail



Integrazione con Outlook (R)



Gestione avanzata dei gruppi di risposta



Speed buttons organizzabili in tab personalizzate



Gestione illimitata del numero di linee telefoniche



SMS fra utenti



Indipendenza totale dall'HW grazie all'utilizzo di gateway



Chat multiutente



Interconnessione tra centralini (WAN)













Call conference



Advise srl
Via Naz. Delle Puglie, 28 (P.co delle Stelle)
83020 Sirignano(AV)
www.advise.it - m.advise@tiscali.it

Tel. 0825.1805630
Fax 0825.1800114

-  Risponditore automatico multilivello
-  Reportistica chiamate
-  Rubrica di sistema
-  Instradamento delle chiamate trasparente per l'utente
-  Integrazione PBX

-  Multidevice
-  Video presenza
-  Gestione rapida con drag&drop
-  File transfer tra interni
-  Registrazione della chiamata

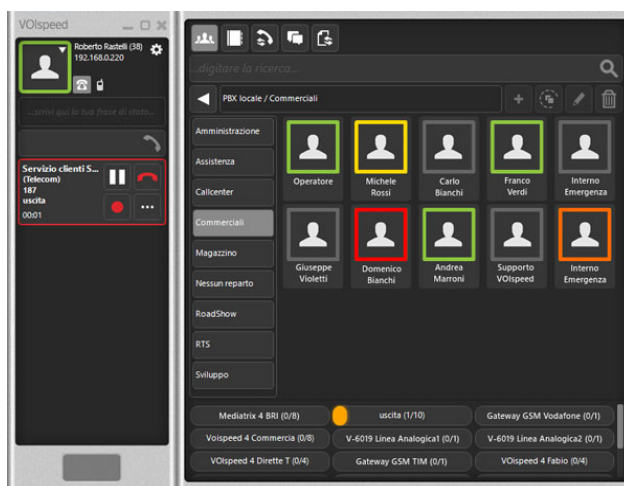
Descrizione Componenti

(anche non quotati nella presente offerta)

Licenza Software Voispeed 6

a

Centralino IP (server): il server software Voispeed 6 è il cuore dell'intero sistema di telefonia IP. Si può installare in un qualsiasi PC equipaggiato con sistema Windows™ su macchina preferibilmente dedicata. In aggiunta alle caratteristiche proprie della telefonia IP, il centralino IP Platform ha tutte le funzionalità dei centralini tradizionali più avanzati, ma in più la facilità di configurazione tipica di qualunque programma Windows™ compatibile. Inoltre è aperto ad una serie importante di personalizzazioni, per venire incontro alle ormai varie richieste di integrazioni della clientela.



Modulo Html5 / GUI Voispeed 6

a.1

Modulo software con licenza ad utenti per utilizzo su apparecchiature mobile (Smartphone, Tablet, etc)

Telefono IP Polycom (Entry level)

b

Il telefono IP Polycom VVX201 è un prodotto semplice ed essenziale, ideale per chi ha bisogno di un telefono immediato da utilizzare ma dall'ottima qualità. Il VVX201 dispone di tutte le funzionalità fondamentali per un telefono professionale, ha un display monocromatico retroilluminato ed è dotato di due tasti linea. È il prodotto ideale per chi usa molto il proprio telefono ed ha bisogno di una postazione telefonica stabile e funzionale.



Telefono IP Polycom Gigabit

b.1

Il telefono IP VOIspeedV-IP6310 è un prodotto semplice ed essenziale, ideale per chi ha bisogno di un telefono immediato da utilizzare ma dall'ottima qualità. Il V-IP6310 supporta pienamente lo standard SIP e si integra perfettamente con i sistemi PBX VOIspeed. Dispone di uno switch due porte ethernet 10/100/1000 Mbps ed è possibile alimentarlo tramite Power-over-Ethernet o rete elettrica (alimentatore non incluso). Il Telefono mette a disposizione anche 6 tasti linea con BLF.



Telefono IP

b.2

Il VOIspeed V-IP6500 è un telefono multimediale professionale, dotato di audio di altissima qualità, che permette di riprodurre video e garantisce la massima qualità di comunicazione. Il telefono è progettato per una vasta gamma di ambienti di UC e migliora la produttività attraverso una interfaccia touch-screen grazie alla quale tutte le funzioni di chiamata sono gestibili con la massima semplicità ed affidabilità.



Il telefono possiede 11 tasti di chiamata rapida con funzionalità touch; è inoltre fornito di 2 porte USB 2.0 per connettere una cuffia (tipo V-HS6012 o Savi 440) e/o l'accessorio esterno per videochiamate (camera USB plug&play)

Telefono IP (entry level)

b.3

Il modello Yealink si colloca nella fascia entry-level dei telefoni IP fissi da scrivania dedicati all'utenza business. Il modello T19 è il telefono adatto per disporre, ad un prezzo molto competitivo di tutte le funzioni base di un telefono IP. Non manca nella dotazione la doppia porta ethernet per consentire l'utilizzo simultaneo di un PC e di una postazione telefonica sfruttando una sola presa di rete ethernet. E' supportata anche l'alimentazione POE. L'apparecchio dispone inoltre di display grafico LCD.



Telefono IP YEALINK Gigabit

b.4

Il telefono Yealink T23G è un prodotto dall'utilizzo intuitivo e dalle funzionalità avanzate che lo rendono ideale per aumentare la produttività. Si tratta, inoltre, del telefono più conveniente per chi cerca un apparato con **switch Gigabit** a bordo.

Dispone di 3 tasti linea programmabili con led bicolore e di 4 soft keys, e grazie al codec G722 permette conversazioni audio di alta qualità.

È un prodotto dedicato a chi necessita di un terminale dai costi contenuti, semplice da utilizzare e dotato di numerose funzionalità.



Interno Cuffia USB senza filo

d

La nuova e versatile cuffia DECT usb Savi 440 fornisce qualità audio eccellente e può essere indossata in tre posizioni differenti.

E' inoltre la cuffia più leggera presente sul mercato con una copertura che può arrivare fino a 120 mt. in campo aperto.

- **E' la cuffia DECT più leggera presente oggi sul mercato.**
- Cuffia versatile, convertibile può essere indossata in tre comode posizioni: sopra l'orecchio, sopra la testa e intorno la testa.
- Fino a 7 ore di conversazione con una singola ricarica della batteria.
- Risponde, chiude, mette in attesa, riprende dall'attesa e disabilita il microfono (mute) semplicemente con la pressione di un bottone.
- Tecnologia voce DECT dedicata per eliminare le interferenze Wi-Fi.
- Microfono dotato di cancellatore del rumore per eliminare i disturbi ambientali.
- Tecnologia Enhanced Digital Signal Processing (DSP) per fornire alla voce una qualità più naturale.



Interfaccia IP/Analogica

f

L'adattatore V-6016 firmato VOIspeed ha due ingressi FXS analogici per il collegamento di apparati telefonici tradizionali e due porte di rete (una con funzione di switch 10/100). Si collega direttamente alla presa di rete e permette quindi di far funzionare ben 2 apparati analogici (es. telefoni cordless, ecc.) come interni VOIspeed, **SENZA bisogno del PC.**

- accattivante design VOIspeed con colorazione on brand;
- supporto per montaggio a muro;
- comoda funzione di auto-aggiornamento attivabile.



Dettaglio Componenti quotati nell'Offerta (Totale per le Sedi)

Descrizione Componenti inclusi nella fornitura	Opzioni Quantità
a) Licenza Software Voispeed 6 per 5 utenti attrezzata per : - Nr 3 Messaggi Voce digitale	1
a.1) Modulo Html5 / GUI (numero utenti mobile)	-
b) Telefoni IP Polycom (Entry level)	-
b.1) Telefoni IP Polycom Gigabit VX-310	-
b.2) Telefoni IP Polycom 6500	-
b.3) Telefoni IP Yealink	-
b.4) Telefoni IP Yealink Gigabit TG	3
c) Cuffia IP con Filo	-
d) Cuffia Bluetooth Plantronics senza Filo	-
f) Adattatore IP/Analogico	-
g) Server Fax	su richiesta
h) Integrazione Anagrafiche ERP su Rubrica (occorre accesso Database del cliente SQL-Mysql solo in lettura)	Inclusa (Omaggio)
Interfaccia IP Citofono ed apriporta (occorre link UTP alla rete fino al posto citofono esterno, i collegamenti elettrici a serrature elettriche sono a carico del cliente, serrature non fornite)	2
Firewall Hardware – 4Gb Ram – Disco SSD – almeno 4 sk.rete	1

Valore Omaggi Euro 800,00 + IVA

A – Noleggio condizioni di fornitura	
- Sistema Voip - Sistema Firewall - Licenze Aggiornamenti - Assistenza Help Desk	
Acconto	€ 190,00 + IVA
Canone Mensile (Iva Esclusa)	€ 290,00 + IVA € 190,00 + IVA
Durata Noleggio	36 mesi
Installazione	Inclusa
Assistenza Aggiornamenti Voispeed	Inclusa 36 mesi
Assistenza Full Hardware fornito (interventi / parti di ricambio)	Inclusa 36 mesi
Pagamento	Addebito Bancario SEPA Trimestrale Anticipato
Riscatto Finale	3% valore totale canoni
Tempi di consegna	15 gg lavorativi
Validità dell'offerta	15 giorni
Modalità Assistenza	Allegato Contratto Assistenza Help Desk

Approvazione Offerta

Data	Timbro / Firma

